



INFORME

Relevamiento sobre la implementación de cursos del
CENUR Litoral Norte durante la emergencia sanitaria
debida a la pandemia del coronavirus COVID 19.
Universidad de la República

Responsables: Equipo de Evaluación Institucional del CENUR Litoral Norte y
Unidad de Apoyo a la Enseñanza

Octubre, 2020

Equipo de Evaluación Institucional del CENUR Litoral Norte

MSc. Graciela Carreño	Directora Regional, CENUR LN
MSc. Liber Acosta	Director, Sede Paysandú
MSc. Rosmari Negrin	Comisión de Evaluación Institucional y Acreditación
Tec. Alejandra Suarez	Asistente Académico, Sede Paysandú
Camila Olivera	Equipo Técnico
Zoraima Artía	Equipo Técnico
Mauro González	Equipo Técnico

Unidad de Apoyo a la Enseñanza

MSc. Susana Kanovich

Contenido

1. Características generales del estudio

Cursos relevados según las áreas de conocimiento. Gráfico 1
Semestre del año en que se dicta el curso. Gráfico 2

2. Acerca de las asignaturas

Asignaturas en curso al momento del relevamiento. Gráfico 3
Motivos por lo que no se estaban dictando algunas asignaturas
Asignaturas en curso que tienen carácter mayoritariamente práctico. Gráfico 4
Definición en relación a cómo y cuándo se abordarían los contenidos prácticos. Gráfico 5

3. Modalidad de clases

Tipo de clase virtual. Gráfico 6
Clases virtuales grabadas puestas a disposición de los estudiantes. Gráfico 7
Uso de clases virtuales previo a la emergencia sanitaria. Gráfico 8
Duración promedio de las clases virtuales. Gráfico 9
Porcentaje de tiempo dedicado a la exposición del tema durante la clase virtual. Gráfico 10
Salas virtuales. Gráficas 11, 12, 13, 14

4. Actividades fuera del aula

Actividades propuestas para que los estudiantes realicen fuera del horario de clase. Gráfico 15
Tipo de actividades propuestas para realizar fuera del horario de clase. Gráfico 16
Promoción del trabajo en grupos fuera del horario de clase. Gráfico 17
Materiales de estudio que el docente puso a disposición de los estudiantes. Gráfico 18

5. Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Udelar

Uso de espacios en la Plataforma EVA. Gráfico 19
Uso de la Plataforma EVA previo a la emergencia sanitaria. Gráfico 20

6. Innovaciones incorporadas respecto a cursos anteriores

Continuidad en el uso de las herramientas utilizadas una vez superada la emergencia sanitaria. Gráfico 21.

7. Dificultades y apoyo

Dificultades para la implementación de los cursos en modalidad virtual. Gráfico 22
Necesidad de apoyo en la actividad docente para resolver dificultades. Gráfico 23
Solicitud de colaboración a las UAE. Gráfico 24
Situaciones en las que se solicitó apoyo

8. Reformulación de los cursos en el marco de la emergencia sanitaria

Gráfico 25

9. Evaluaciones

Implementación de evaluaciones. Gráfico 26.
Previsión del formato de examen a implementar. Gráfico 27.
Implementación de exámenes.
Puesta en conocimiento a los estudiantes del formato de examen. Gráfico 28.
Respecto del calendario de exámenes. Gráfico 29.

10. Comentarios docentes sobre el relevamiento

11. Algunas conclusiones

12. Recomendaciones

1. Características generales del estudio

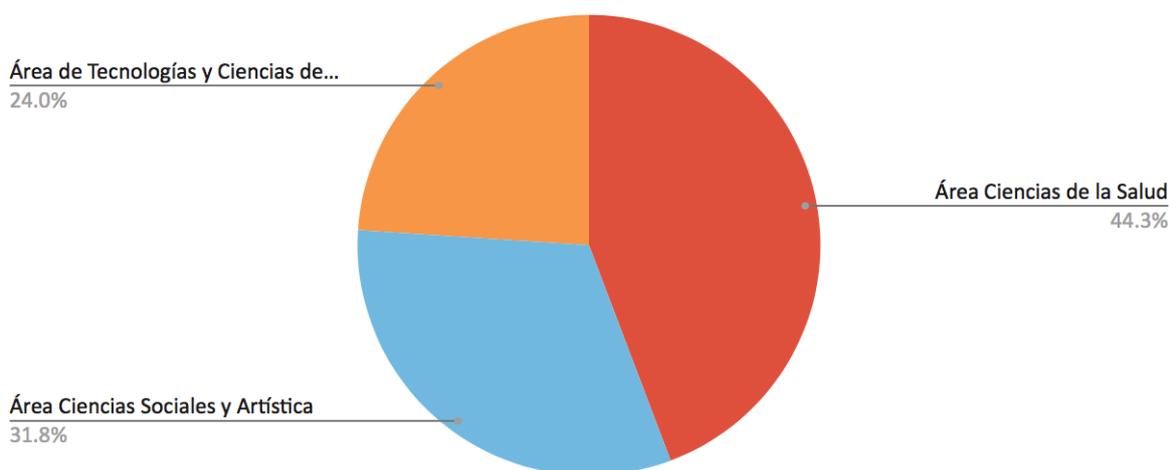
El presente documento constituye el informe final del relevamiento acerca de la implementación de los cursos realizados en el CENUR Litoral Norte en el marco de la actual pandemia sanitaria causada por el coronavirus COVID 19.

El objetivo del mismo fue generar conocimiento respecto de las principales estrategias, obstáculos y definiciones adoptadas por las diferentes carreras para cumplir con los requerimientos de enseñanza en los cursos impartidos en este centro de estudios. Se espera que los insumos obtenidos contribuyan a superar las condiciones actuales de emergencia y promuevan el mejoramiento de las prácticas futuras.

El instrumento utilizado para recoger los datos fue una encuesta en línea, difundida a través de los coordinadores de carrera y directores de Departamento, a los docentes responsables.

El formulario, que contenía preguntas de múltiple opción y preguntas abiertas, estuvo disponible desde el 11 al 25 de mayo de 2020. Respondieron 234 docentes que aportaron información acerca de 409 cursos, correspondientes al 45% de los registrados en la base de datos del equipo de evaluación institucional (total: 918 cursos).

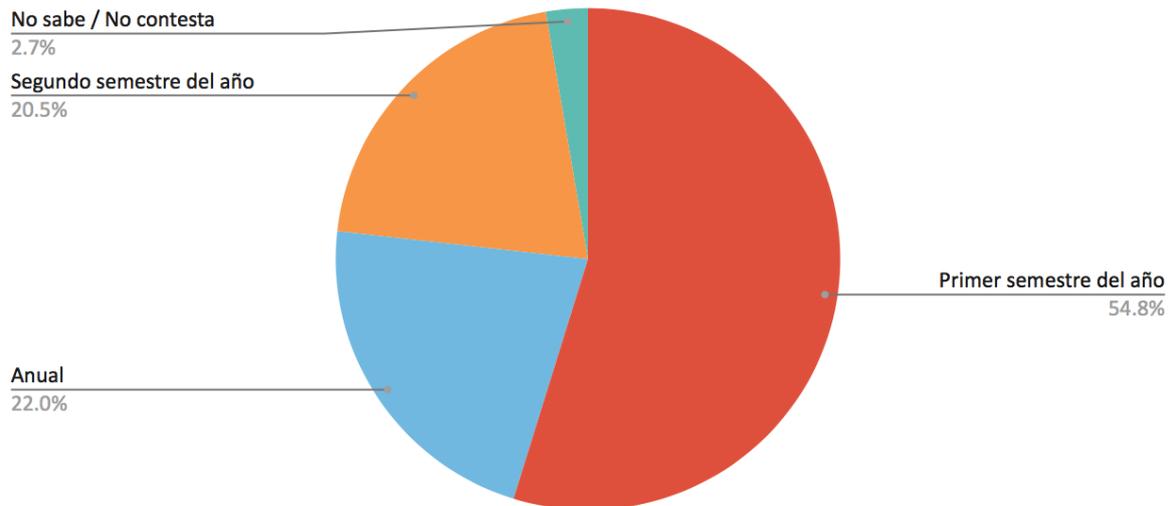
Gráfico 1. Cursos relevados según las áreas de conocimiento



Fuente: Elaboración Propia

Las respuestas obtenidas corresponden a 181 cursos del Área Ciencias de la Salud, 130 cursos del Área Ciencias Sociales y Artística y 98 cursos del Área Tecnologías y Ciencias de la Naturaleza y el Hábitat.

Gráfico 2. Semestre del año en que se dicta el curso

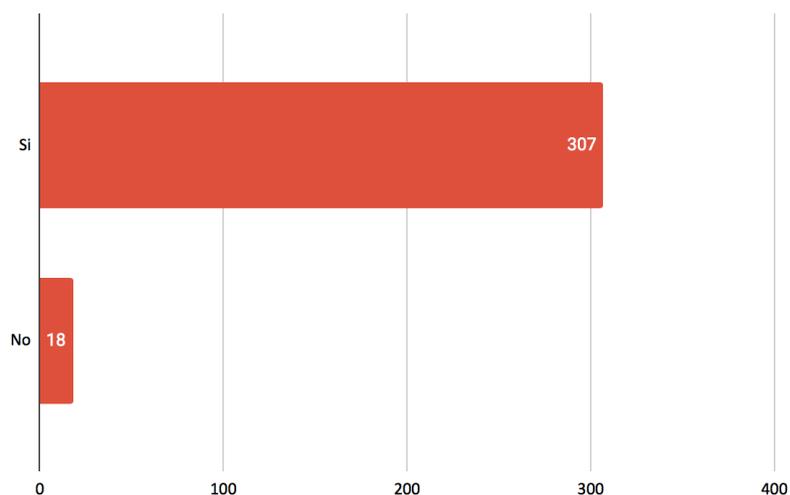


Fuente: Elaboración Propia

Tal como se puede observar en el gráfico 2, del total de los cursos sobre los que obtuvimos respuesta, en el 22% se dictan en forma anual, en el 55% se dictan en el primer semestre del año y el 20% en el segundo semestre del año, por lo cual estos últimos no se estaban dictando al momento del relevamiento.

2. Acerca de las asignaturas

Gráfico 3. Asignaturas en curso al momento del relevamiento



Fuente: Elaboración Propia

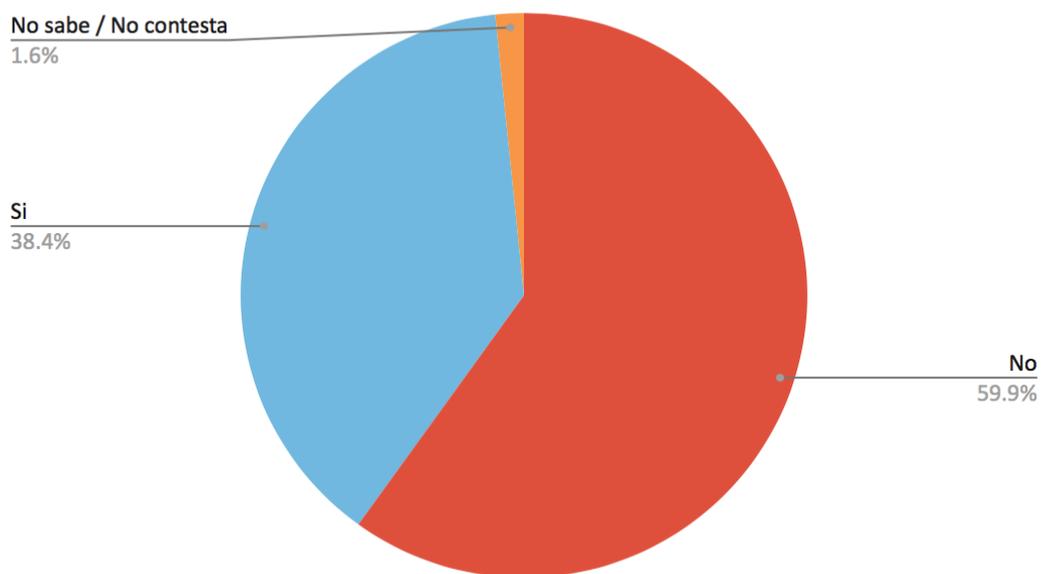
Según el relevamiento efectuado, solo un 6% de las asignaturas anuales y del primer semestre del año no se estaban dictando (18 cursos).

Motivos por lo que no se estaban dictando algunas asignaturas

De acuerdo a lo expresado por los docentes las razones por las cuales algunos cursos no se estaban dictando eran:

- requieren de la presencialidad, contacto con personas y /o espacios externos para realizar las prácticas
- se dictaron y ya finalizaron
- corresponden a cambio de plan de estudios
- comienza más adelante en el semestre
- no tuvieron alumnos en condiciones de cursar
- se cursa cada dos años
- se debe replanificar

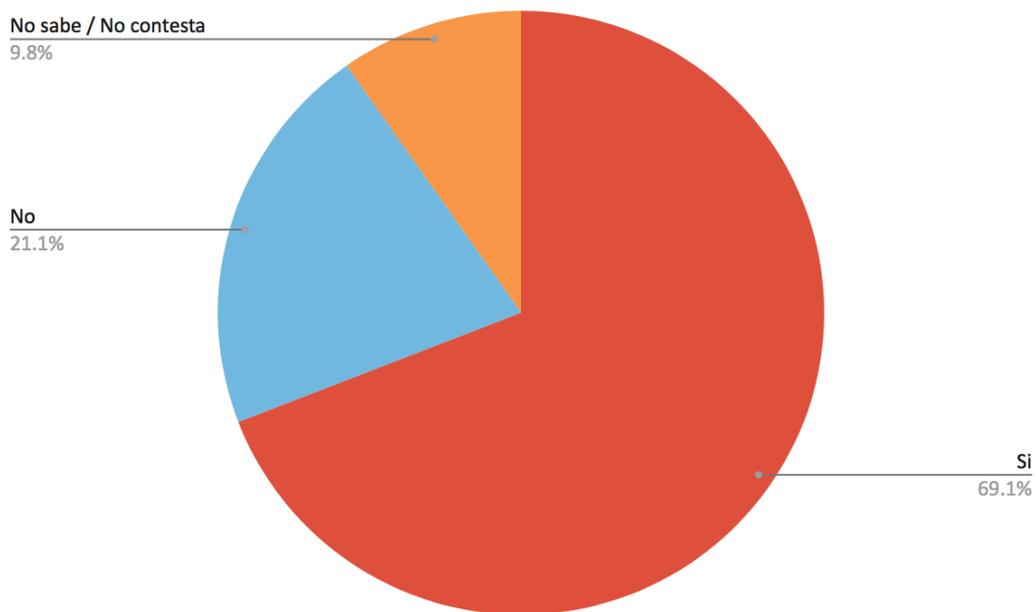
Gráfico 4. Asignaturas en curso que tienen carácter mayoritariamente práctico



Fuente: Elaboración Propia

De las asignaturas en curso el 38% eran de carácter mayoritariamente práctico (118 asignaturas) y un 60% no lo eran.

Gráfico 5. Definición en relación a cómo y cuándo se abordarían los contenidos prácticos.



Fuente: Elaboración Propia

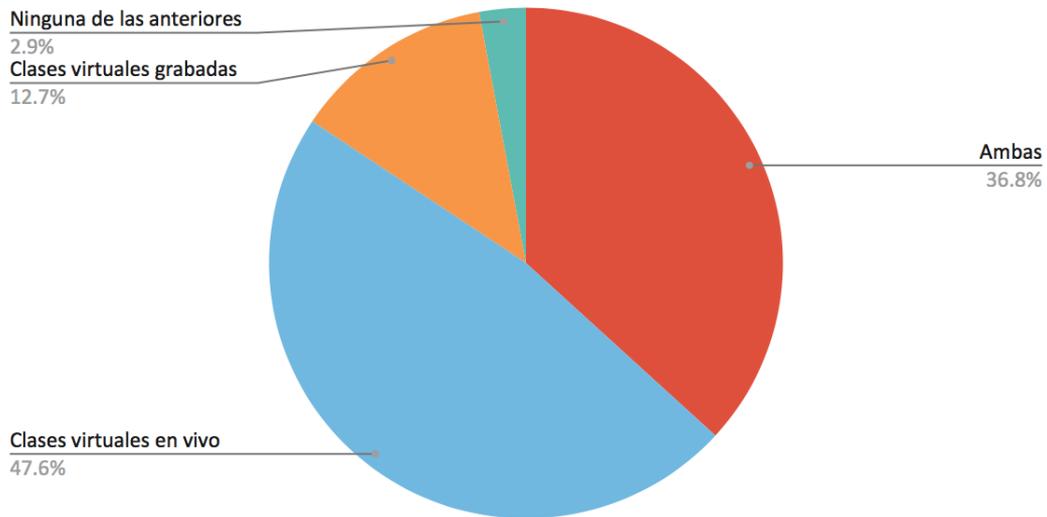
Como se aprecia en el gráfico 5, de las 118 asignaturas que eran mayoritariamente prácticas, el 69% ya había definido cómo y cuándo se abordarían los componentes prácticos. Un 21% aún no lo tenía definido y el 10% respondió “no sabe/no contesta”.

3. Modalidad de clases

En el marco de la Emergencia Sanitaria las clases virtuales sustituyeron a las presenciales. En este estudio se indagaron las modalidades adoptadas, las herramientas utilizadas, la duración de las clases y el tiempo dedicado a la exposición de los temas.

Asimismo se consultó sobre la experiencia previa de los docentes en enseñanza virtual.

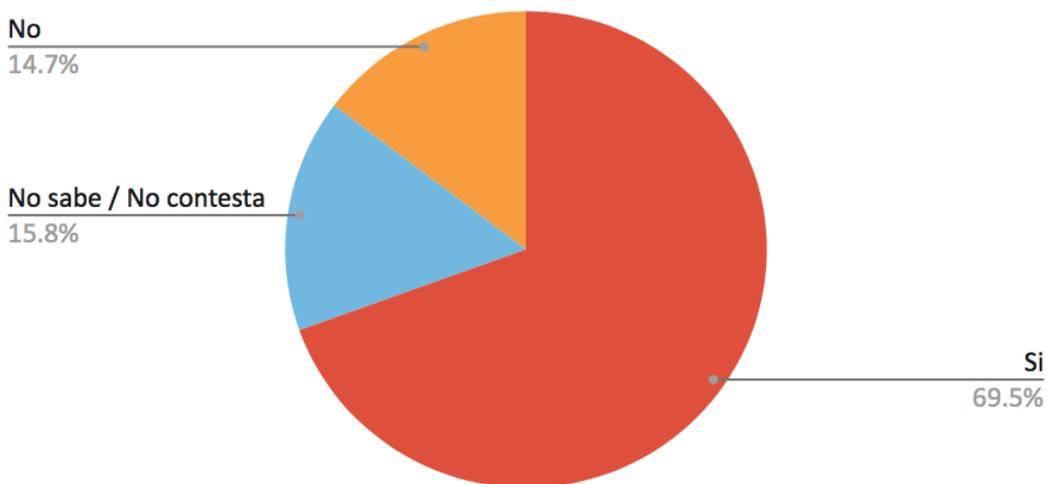
Gráfico 6. Tipo de clase virtual



Fuente: Elaboración Propia

Tal como muestra el gráfico 6 la mayoría de los docentes optaron por las clases virtuales en vivo (47%) y el 13% por clases virtuales grabadas. El 37% utilizaron ambas modalidades, es decir clases en vivo y clases grabadas.

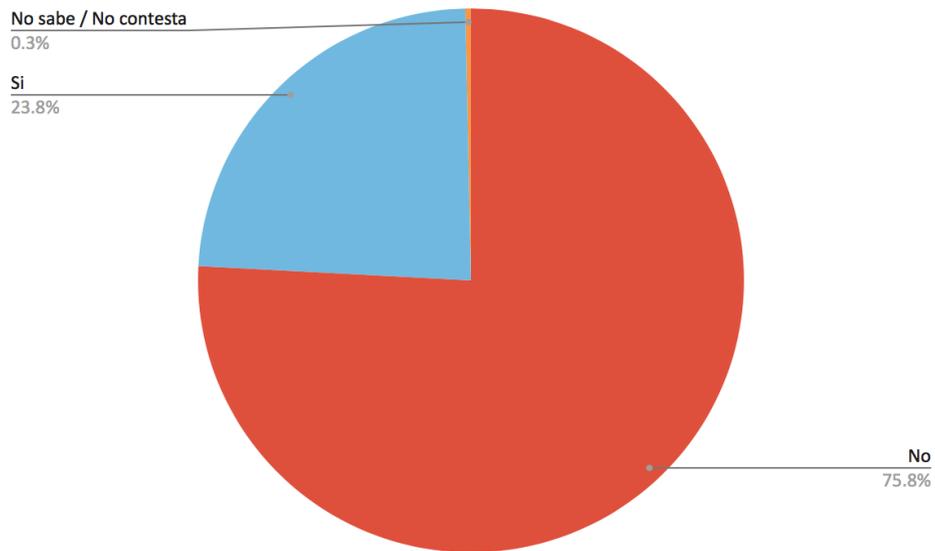
Gráfico 7. Clases virtuales grabadas puestas a disposición de los estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

Tal como muestra el gráfico 7, en 180 cursos las clases se grababan y dejaban a disposición de los estudiantes, en 38 cursos ésto no se hacía y en 41 se manifestó “no sabe/no contesta”.

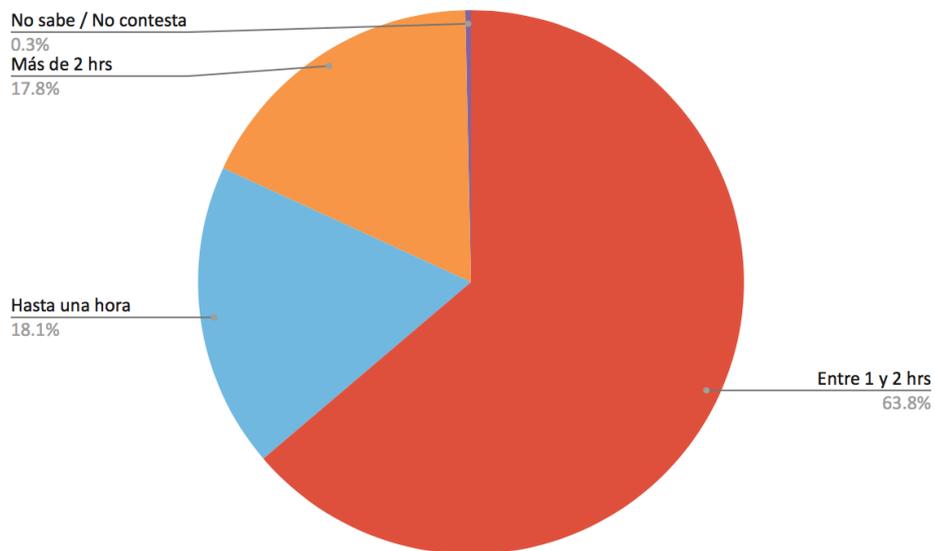
Gráfico 8. Uso de clases virtuales previo a la emergencia sanitaria



Fuente: Elaboración Propia

Anteriormente a la pandemia el 24% usaba la modalidad de clase virtual y el 76% no lo hacía.

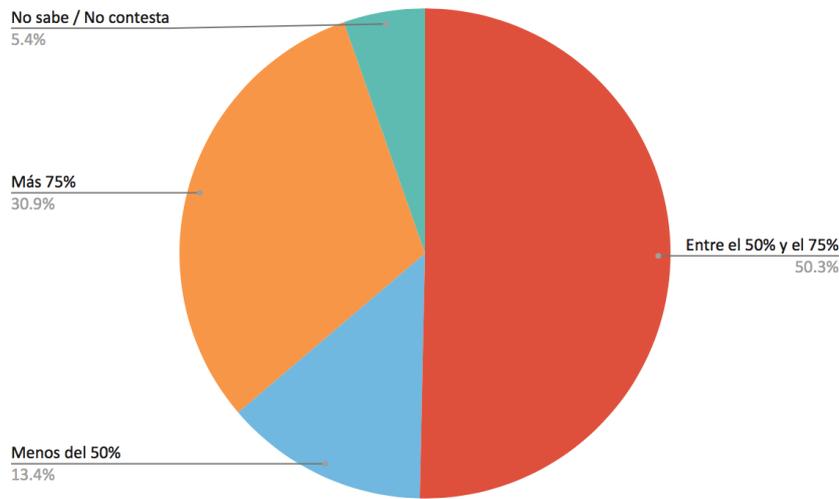
Gráfico 9. Duración promedio de las clases virtuales



Fuente: Elaboración Propia

Tal como se puede apreciar en el gráfico 9, en un 64% se sostuvo que el tiempo promedio de clase era de 1 a 2 horas, en un 18% que era más de 2 horas y en el mismo porcentaje de hasta 1 hora.

Gráfico 10. Porcentaje de tiempo dedicado a la exposición del tema durante la clase virtual



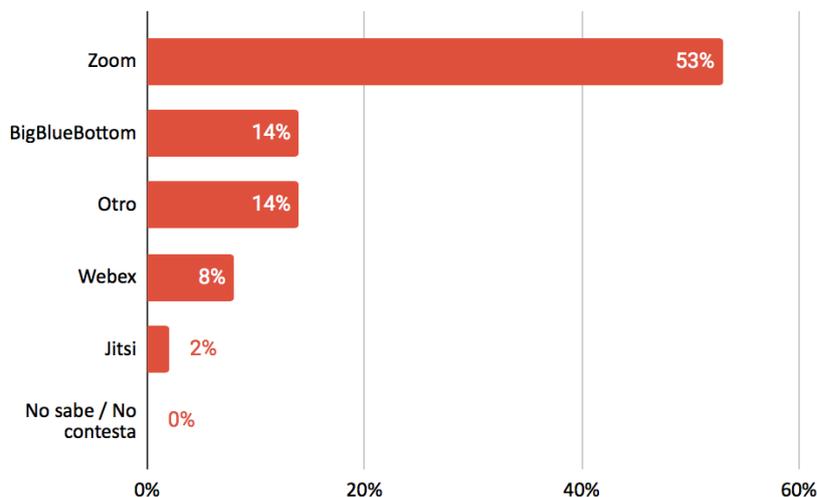
Fuente: Elaboración Propia

En el 50% se indicó que el tiempo dedicado a la exposición del tema implicaba entre el 50 y el 75 % de la clase. Mientras tanto, en el 31% que se utilizaba más del 75% del tiempo para la exposición y en el 14% menos del 50%.

Salas virtuales

Respecto a las salas utilizadas como aulas se indagaron algunas de sus características y las dificultades que se presentaron para su utilización.

Gráfico 11. Herramientas utilizadas para el desarrollo de las clases virtuales

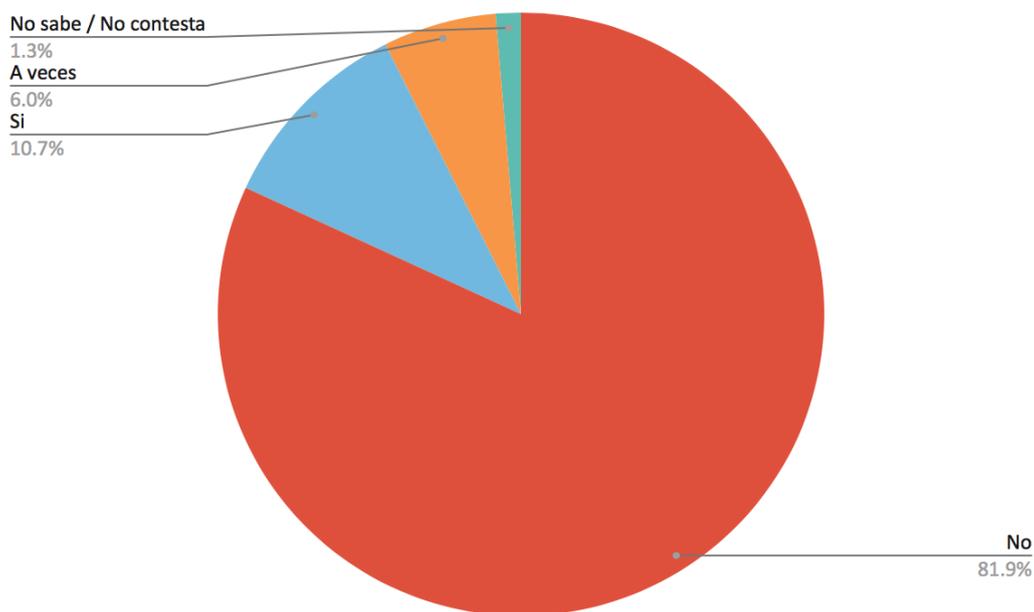


Fuente: Elaboración Propia

En el 53% se utilizaba la herramienta Zoom para el desarrollo de las clases virtuales, siendo BigBlueButton y la opción “otros” los segundos en frecuencia de uso con un 14% cada una. En el 34,5% de las asignaturas se utilizaba más de una herramienta para el desarrollo de clases virtuales.

Se constató la utilización de otras herramientas que permiten implementar clases en vivo con distintas funcionalidades y posibilidades de conexión: Google classroom, Google Hangouts, Google Meet, video llamada de Whatsapp. También se mencionó el uso de herramientas que posibilitan la generación de videos o su publicación, así como otras que habilitan la grabación de pantalla (cámara web, audio y pantalla), el uso del Power Point en formato de video y la publicación en un canal de Youtube.

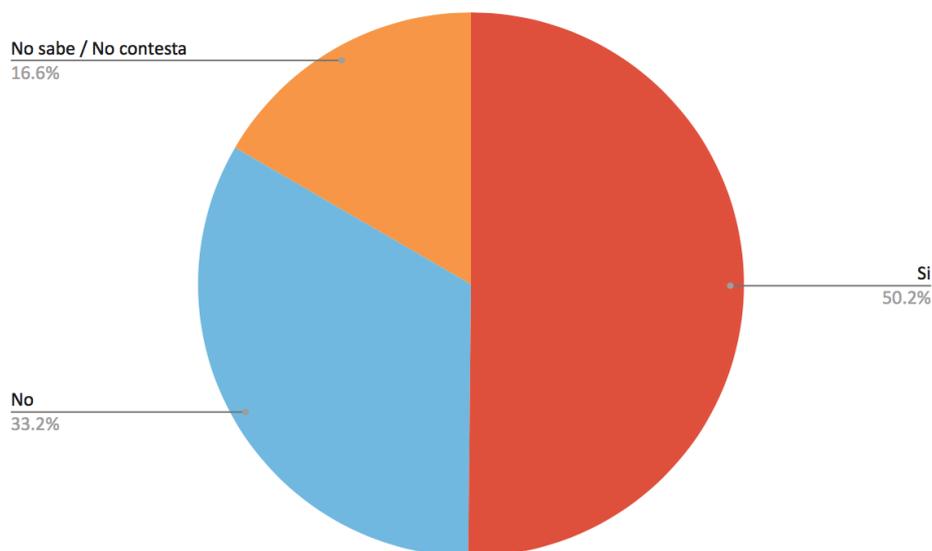
Gráfico 12. Utilización de salas virtuales del Cenur Litoral Norte



Fuente: Elaboración Propia

De las 307 asignaturas que hacían uso de aulas virtuales para el dictado de cursos, en el 82% no se utilizaban las salas virtuales del CENUR LN, en el 11% sí se utilizaban y en el 6% se señaló que lo hacían a veces.

Gráfico 13. Interés docente respecto al uso de las salas virtuales del Cenur Litoral Norte



Fuente: Elaboración Propia

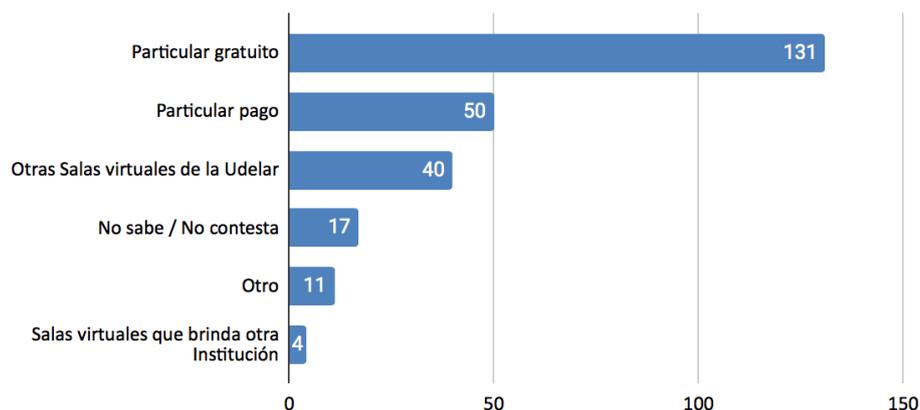
En el 50% se manifestó interés en utilizar las salas del CENUR LN, mientras que en un 33% se manifestó no tenerlo, y en un 17% se respondió “no sabe/no contesta”.

Dificultades en el uso de Salas Virtuales del CENUR LN

Se constataron frecuentes dificultades de los docentes para la utilización de las Salas virtuales institucionales: al comienzo había muy pocas salas y poca disponibilidad de horarios. Luego la coordinación para su utilización no resultó adecuada ya que las mismas debían pedirse con demasiada anticipación y eso impedía su uso en casos de imprevistos o urgencia. Asimismo los mensajes demoraban en ser respondidos y confirmadas las solicitudes. En algunos casos nunca fueron respondidos o no se otorgaron salas. Además debían realizarse solicitudes conjuntas por períodos de tiempo extensos lo que exigía una coordinación entre docentes no siempre viable. Los sábados, que es el día en que algunas carreras daban sus cursos, no se pudo disponer de salas.

También hubo problemas para el ingreso a las salas y en el pasaje del hospedador entre docentes: en algunos casos el hospedador no estaba disponible. Se plantearon dificultades para compartir presentaciones. No se obtuvo autonomía para grabar las clases, compartir pantalla u otras funciones que se suponían habilitadas.

Gráfico 14. Otras salas virtuales utilizadas

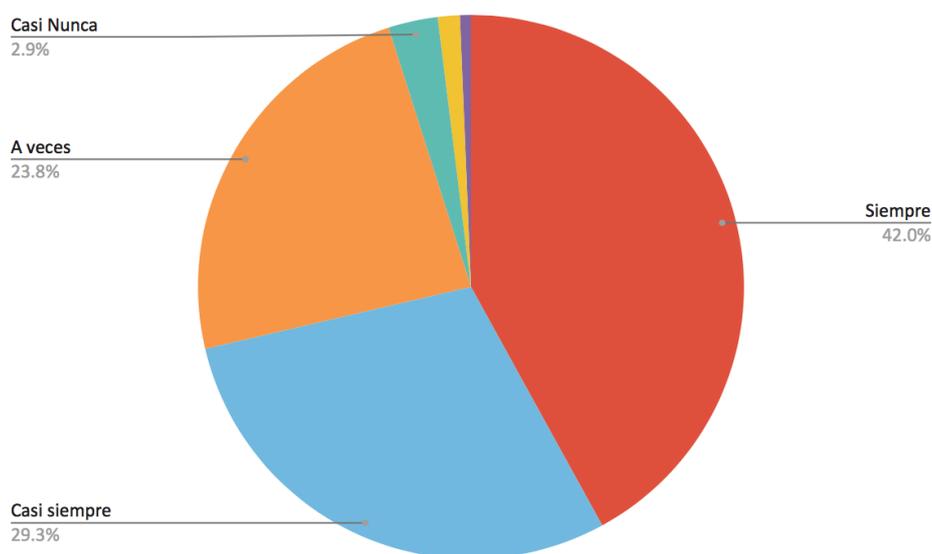


Fuente: Elaboración Propia

De las 307 asignaturas en curso, 221 usaban otras salas diferentes a las del CENUR LN (71%), en algunos casos más de un tipo de sala. Estos se distribuyeron de la siguiente forma: 131 cursos usaban salas particulares gratuitas, 50 usaban salas particulares de pago, 40 usaban otras salas virtuales de la Udelar, 4 usaban salas virtuales que brindaban otras instituciones, 11 marcaron “otras” y 17 respondieron “no sabe /no contesta”.

4. Actividades fuera del aula

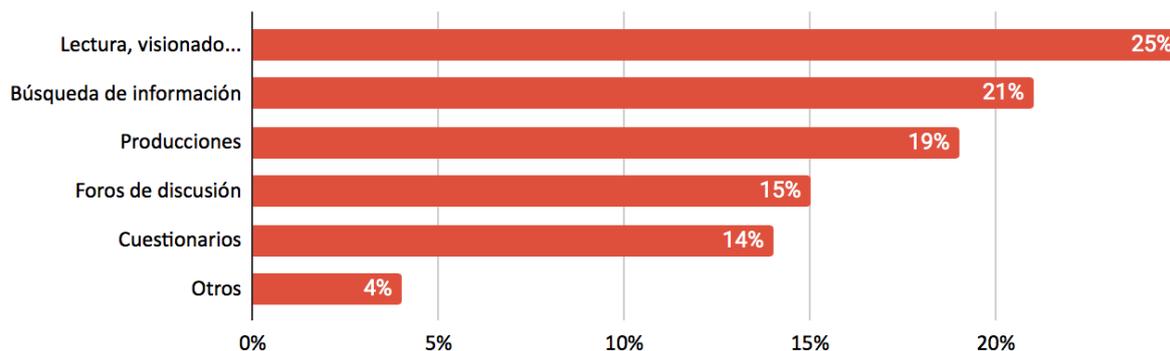
Gráfico 15. Actividades propuestas para que los estudiantes realicen fuera del horario de clase



Fuente: Elaboración Propia

En el 42% de las asignaturas “siempre” se planteaba a los estudiantes la realización de actividades fuera del horario del aula, en el 29% “casi siempre” se hacía y en el 24% se planteaba “a veces”.

Gráfico 16. Tipo de actividades propuestas para realizar fuera del horario de clase

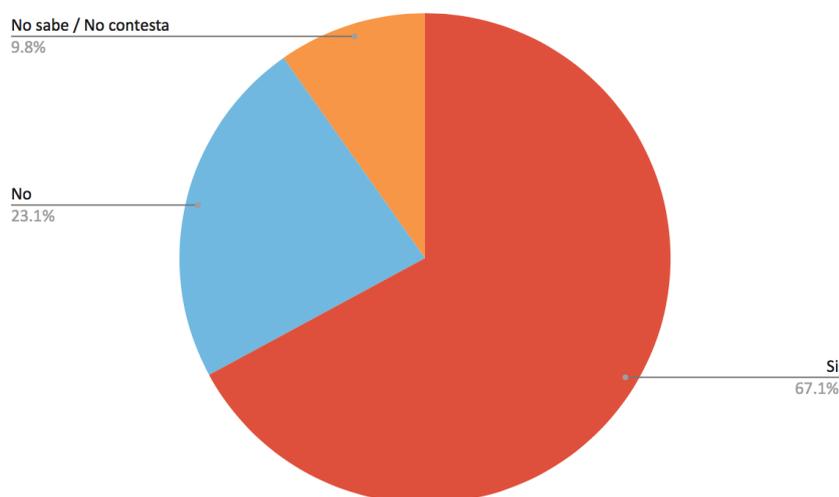


Fuente: Elaboración Propia

Las actividades extra clase consistían en lecturas, visionados y escuchas de materiales (25%), búsqueda de información (21%), producción de textos, imágenes, videos, audios (19%), foros de discusión (15%) y cuestionarios (14%).

Otras actividades mencionadas fueron la resolución de ejercicios prácticos, discusiones entre estudiantes, autoevaluaciones, participación en webinars, simulaciones y juegos.

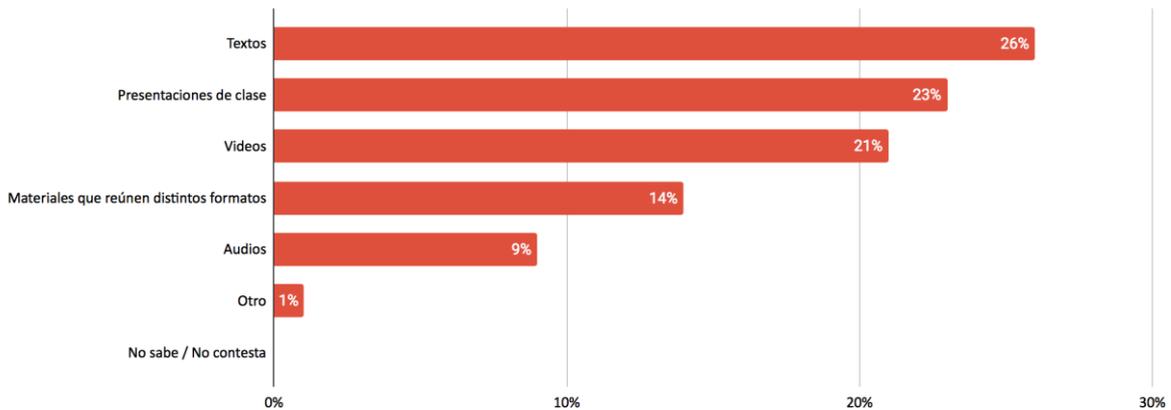
Gráfico 17. Promoción del trabajo en grupos fuera del horario de clase



Fuente: Elaboración Propia

En el 67% de las asignaturas se incentivó el trabajo grupal fuera del horario de clase. En el 23% no se incentivó y un 10% marcó la opción “no sabe/no contesta”.

Gráfico 18. Materiales de estudio que el docente puso a disposición de los estudiantes

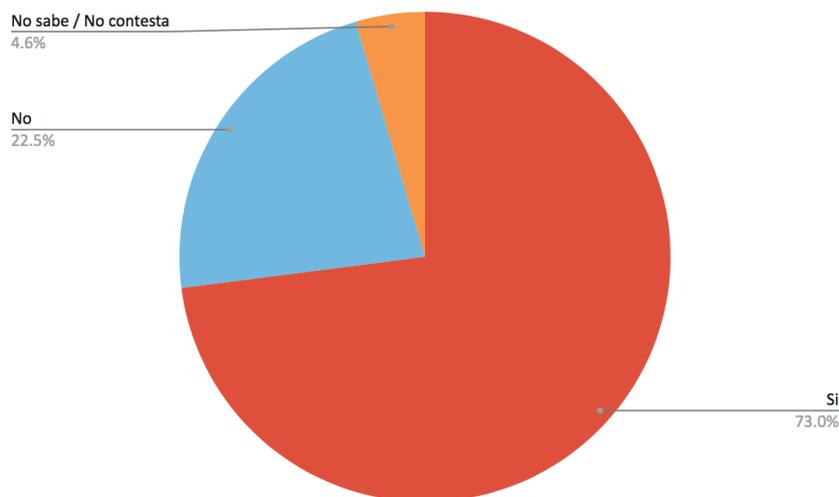


Fuente: Elaboración Propia

En el 26%, los materiales puestos a disposición de los estudiantes fueron textos, en un porcentaje similar (23%) fueron presentaciones de clase, en el 21% videos y en el 14 % materiales que reúnen distintos formatos. Consultados sobre qué otro tipo de materiales utilizaban, varios docentes mencionaron libros, apuntes, pruebas de años anteriores con sus soluciones, instructivos y artículos científicos.

5. Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Udelar

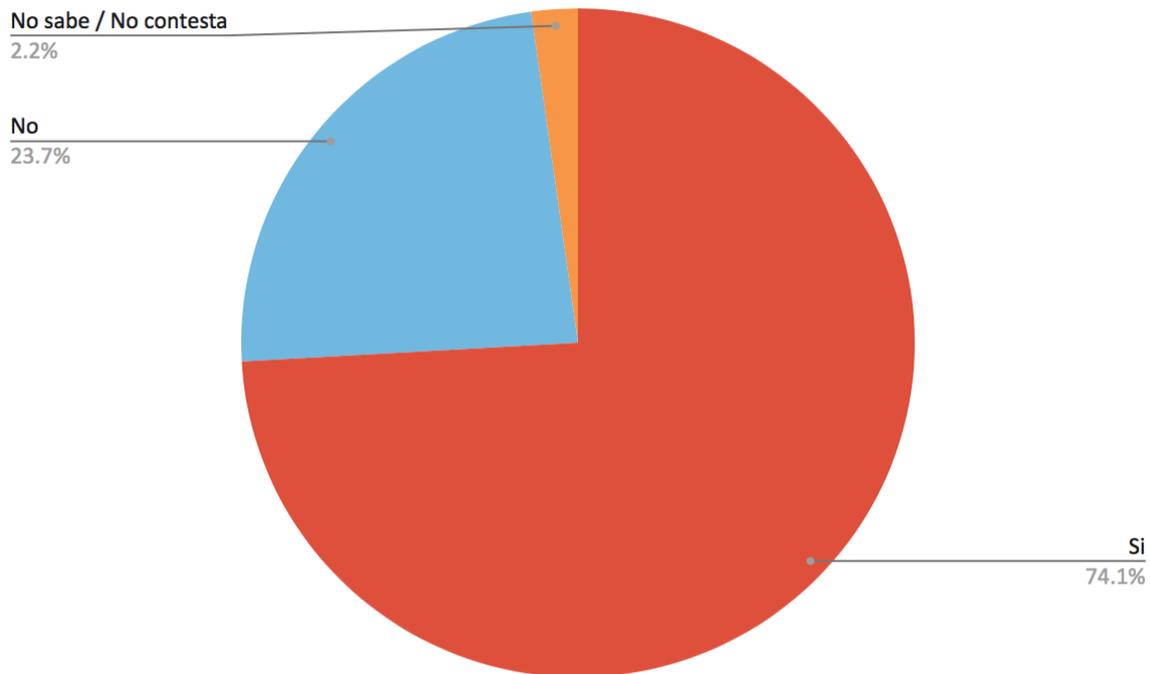
Gráfico 19. Uso de espacios en EVA



Fuente: Elaboración Propia

Como se puede apreciar en el gráfico 19, en el 73% de las asignaturas se disponía de un espacio en la plataforma EVA, y en el 22% no se disponía.

Gráfico 20. Uso de la Plataforma EVA previo a la emergencia sanitaria



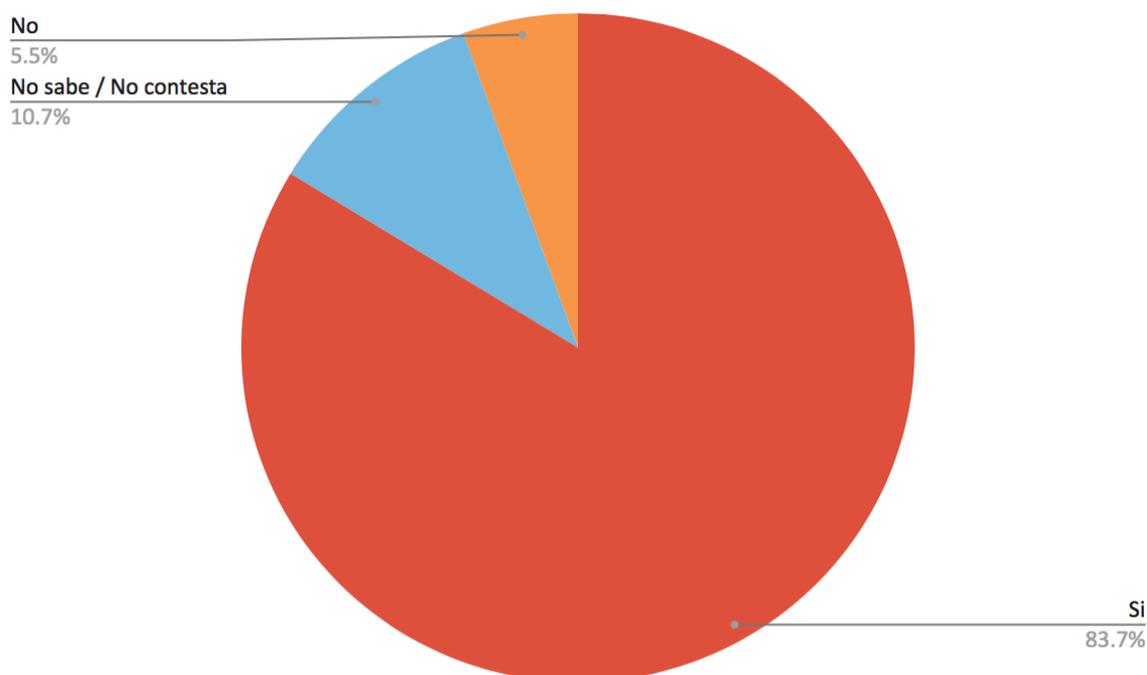
Fuente: Elaboración Propia

En el 74% de los cursos se utilizaba la plataforma EVA previo a la pandemia y en un 24% no lo hacía.

6. Innovaciones incorporadas respecto a cursos anteriores

Cuando se consultó a los docentes acerca de las innovaciones incorporadas en los cursos 2020 respecto a los años anteriores, se obtuvo gran heterogeneidad en las respuestas: desde aquéllos que consideran que no realizaron ninguna innovación (dado que la carrera ya se ofrecía en modalidad virtual o porque ya se hacía un uso intenso de EVA), hasta los que declararon que el curso se reinventó totalmente incorporando cambios de todo tipo (en el programa, los recursos y herramientas utilizados, las formas de comunicación -redes sociales, foros, encuentros virtuales-, formas de evaluación). La mayoría de los docentes mencionó la incorporación de innovaciones como: clases virtuales en vivo, clases grabadas, uso de nuevas herramientas de EVA y de redes sociales, rediseño de la planificación, integración de estudiantes de diferentes sedes, centros y servicios, elaboración de nuevos materiales de estudio puestos a disposición de los estudiantes en diversos formatos, guías y autoevaluaciones.

Gráfico 21. Continuidad en el uso de las herramientas utilizadas una vez superada la emergencia sanitaria



Fuente: Elaboración Propia

Consultados sobre si continuarán utilizando las herramientas exploradas una vez superada la emergencia sanitaria en el 84% de las asignaturas se respondió positivamente, en el 5% se respondió que no y en un 11% se marcó la opción “no sabe/no contesta”.

Las respuestas acerca de qué tipo de herramientas se continuarán utilizando se agrupaban en: medios y plataformas virtuales, actividades disponibles en EVA, recursos disponibles en EVA u otras plataformas, y estrategias didácticas de distinta índole.

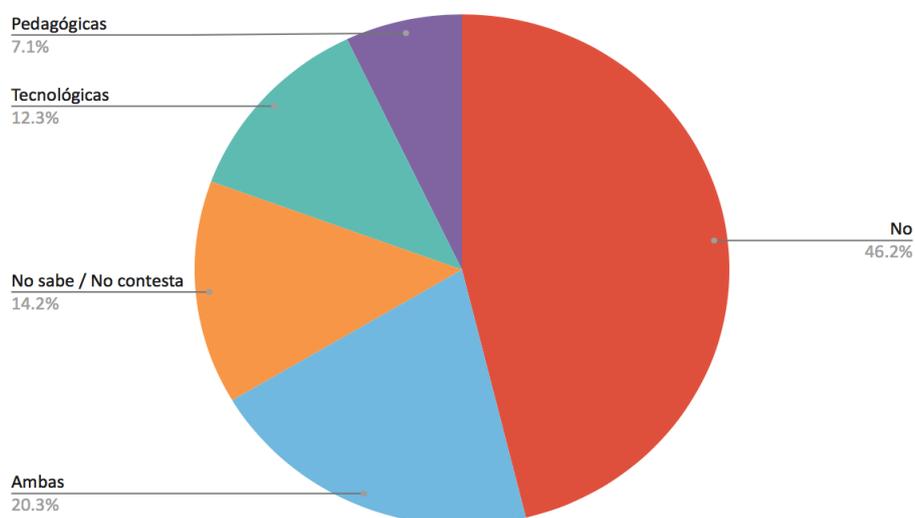
En relación a medios y plataformas se identificaron: Espacio Virtual de Aprendizaje de la UdelaR, salas de videoconferencias (Zoom, BigBlueBottom, Webex, Google Classroom), grupos cerrados en redes sociales (Facebook y Whatsapp), Youtube, Google drive, Onedrive, Mentimeter, correo electrónico.

Las actividades en EVA mencionadas fueron: cuestionarios, tareas, glosario, lección, wiki, encuesta, diario, foros; y los recursos: archivos, libro, enlaces a web, pizarra.

Se constató la utilización de las siguientes estrategias: grabar las clases, espacios virtuales de consulta en vivo, participación de otros docentes (de diferentes sedes, servicios, países), corrección en línea de tareas, evaluación por rúbricas, simulaciones clínicas, tutorías virtuales, clases de consulta en subgrupos fuera del horario de clase, autoevaluaciones, guías de control de lectura.

7. Dificultades y apoyo

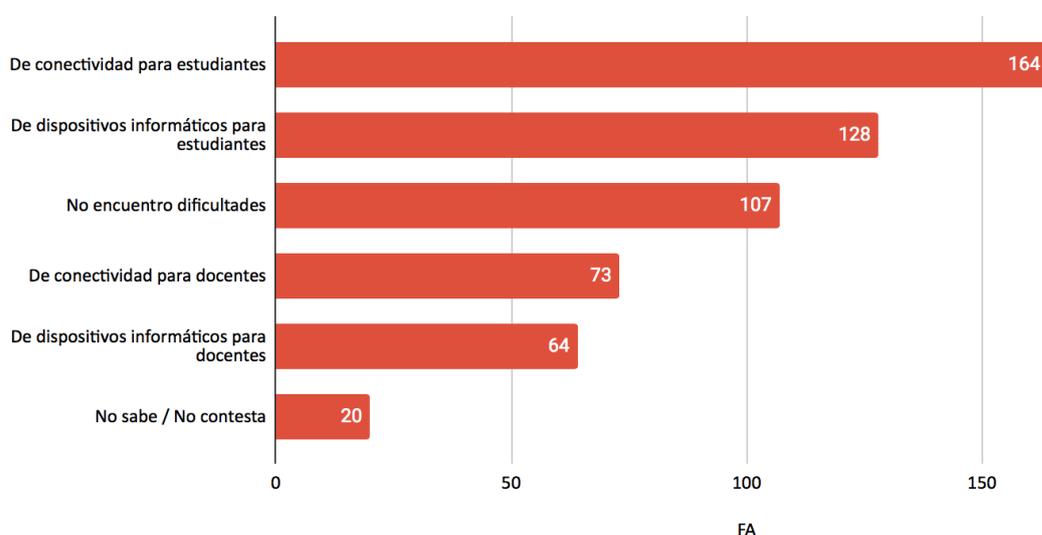
Gráfico 22. Dificultades para la implementación de los cursos en modalidad virtual



Fuente: Elaboración Propia

Consultados respecto a si encontraron dificultades para la implementación de los cursos y cuál fue el tipo de dificultad, en el 46% de los cursos se manifestó que no encontraron dificultades. En el 13% se señaló que las dificultades fueron tecnológicas, en el 7% que fueron pedagógicas, en el 20% que tuvieron ambos tipos de dificultades y en un 14% se respondió “no sabe/no contesta”.

Gráfico Núm 23. Necesidad de apoyo en la actividad docente para resolver dificultades



Fuente: Elaboración Propia

En 107 cursos se señaló que no encontraron dificultades que requieran apoyo. Las demás asignaturas registraron dificultades referidas a la conectividad estudiantil (164 cursos), los dispositivos informáticos para estudiantes (128 cursos), la conectividad para docentes (73 cursos), y los dispositivos informáticos para docentes (64 cursos).

Los docentes se refirieron al apoyo solicitado durante la implementación de los cursos en modalidad virtual y al que efectivamente recibieron. La mayoría manifestó la necesidad de cursos virtuales de formación, señalando en algunos casos la aspiración de que se tratara de cursos focalizados o talleres cortos. Un docente propuso que su realización se concretara luego de la pandemia.

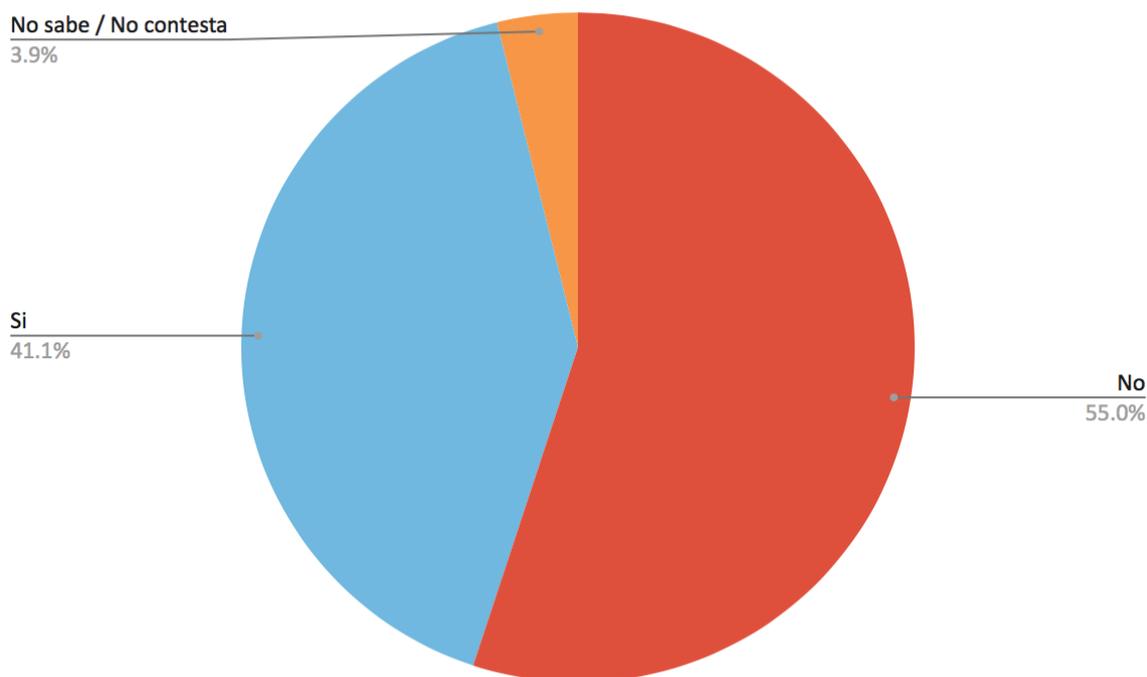
Muchos docentes consideraron necesario contar con acompañamiento constante, "persona a persona", que les permitiera realizar consultas y obtener respuestas rápidas a problemas específicos, a través de llamadas telefónicas o de foros de consulta. También consideraron útiles los tutoriales o manuales en diversos formatos. El apoyo requerido estuvo vinculado tanto al uso de tecnologías aplicadas a la enseñanza virtual como a aspectos pedagógicos.

En cuanto al apoyo que recibieron en esta etapa algunos docentes se refirieron a la relevancia del intercambio entre pares, al apoyo brindado por Unidades de Apoyo a la Enseñanza, al curso sobre herramientas de enseñanza a distancia organizado por la UAE de Paysandú, y al apoyo encontrado en las Secciones de Informática.

A partir de la pregunta referida al tipo de dificultades encontradas, la mayoría de los docentes destacó las vinculadas al uso de la plataforma EVA, al conocimiento de sus recursos y actividades, a la creación de materiales didácticos y la grabación de clases y videos cortos. En algún caso se señaló la necesidad de que los materiales creados fueran interactivos, y que pudieran realizarse simulaciones. La realización de evaluaciones en la virtualidad fue mencionada por varios docentes como dificultad, y hubo referencia a que éstas debían ser formativas y también a que pudieran realizarse en tiempo real. Asimismo, se mencionó la necesidad de realizar evaluaciones presenciales.

Varios docentes se refirieron a dificultades vinculadas a la falta de equipos y al costo de la conectividad tanto para docentes como para estudiantes. También se mencionó la necesidad de acceder a material bibliográfico impreso o a la biblioteca. La falta de tiempo y espacio físico adecuado para dar clases fueron incluidos dentro de las dificultades detectadas.

Gráfico 24. Solicitud de colaboración a las UAE



Fuente: Elaboración Propia

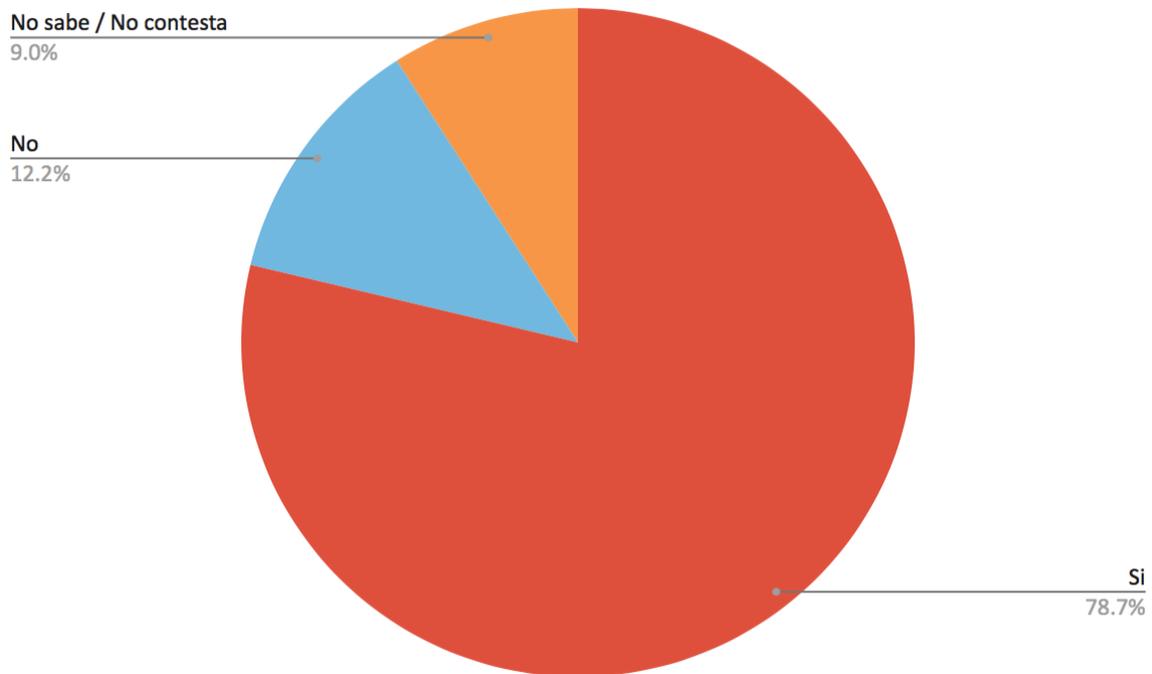
En el 55% de los cursos se indicó que no se solicitó colaboración a las UAE para la implementación de los cursos, mientras que en un 41% se destacó que sí lo hicieron.

Situaciones en las que se solicitó apoyo

Con respecto a la colaboración que solicitaron a las UAE, los docentes en general se refirieron al pedido de apoyo en aspectos administrativos (creación de cursos, matriculación de usuarios, recuperación de claves, etc) y técnicos (subida de archivos, uso de herramientas, configurar lecciones y cuestionarios, etc.), más que en aspectos pedagógicos (asesoramiento sobre evaluación, preparación de clases, formato de prácticos, guías de curso).

8. Reformulación de los cursos en el marco de la emergencia sanitaria

Gráfico 25. Reformulación de los cursos

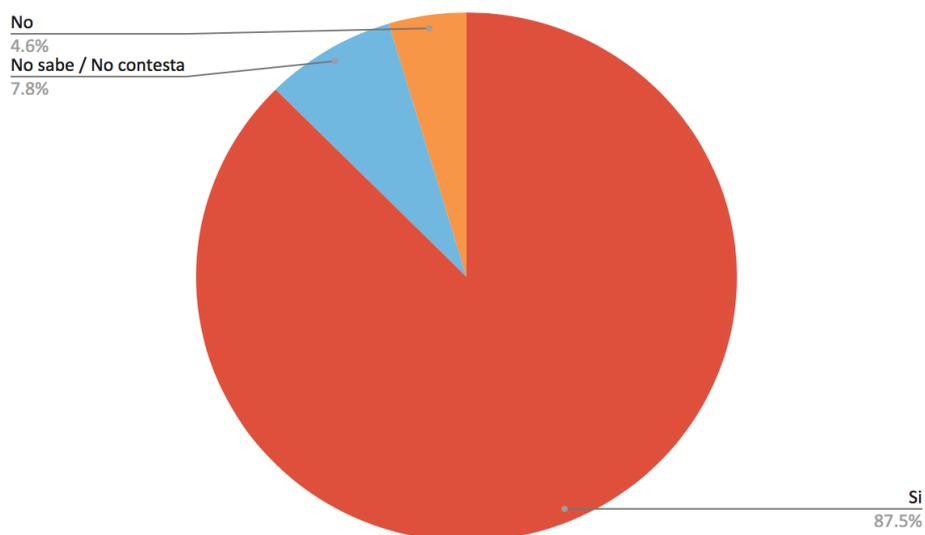


Fuente: Elaboración Propia

En el 79% se respondió que sí reformularon los cursos, en un 12% que no y en un 9% se indicó “no sabe/no contesta”.

9. Evaluaciones

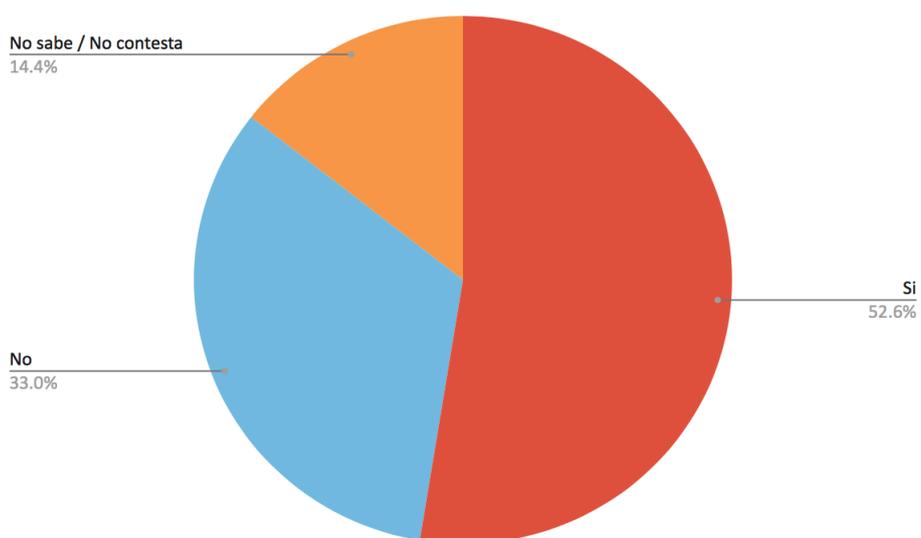
Gráfico 26. Implementación de evaluaciones



Fuente: Elaboración Propia

En el 87% de las asignaturas se habían realizado y/o estaba previsto realizar evaluaciones, mientras que en un 5% se manifestó que no y en el 8% restante se respondió “no sabe/no contesta”.

Gráfico 27. Previsión del formato de examen a implementar



Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en el gráfico 27, en el 53% de las asignaturas, a la fecha de este relevamiento, estaba prevista la forma en que realizaría el examen del curso, en el 33% no lo estaba, mientras que en un 14% se respondió “no sabe/no contesta”.

Implementación de exámenes

La mayoría planteó que los exámenes se realizarían en forma virtual y algunos que esperarían contar con la presencialidad para llevarlos a cabo. Otros indicaron que no tenían examen sino evaluaciones formativas a lo largo del trayecto.

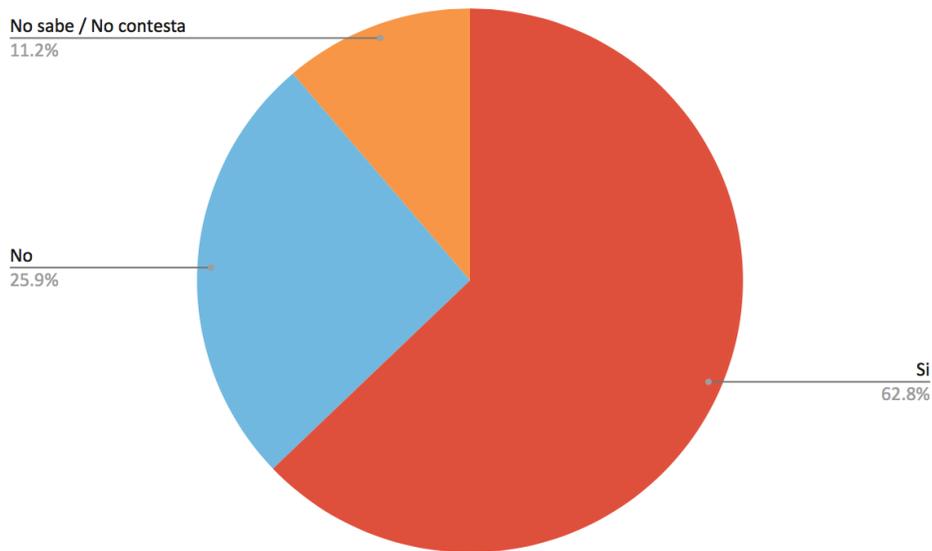
Consultados sobre de qué forma sería el examen señalaron: cuestionarios de diversa índole (se apoyarían en las distintas configuraciones que ofrece la actividad cuestionario de la plataforma EVA), trabajos domiciliarios (que serían enviados mediante el uso de la actividad Tarea de EVA o por correo electrónico). El trabajo domiciliario podría implicar el desarrollo de respuestas, la exposición de un tema, el análisis de un caso, el estudio de un práctico, la realización de ejercicios, entre otros.

También se planteó la posibilidad de realizar pruebas orales virtuales, tanto individuales como grupales, a partir de la presentación de un trabajo previo.

Se hizo referencia a la realización de evaluaciones procesuales, la participación del estudiante en foros, la entrega de distintos tipos de trabajos en diversos formatos, instancias de evaluación individual a través de un aula virtual, la realización -para el caso de un grupo pequeño- de un examen virtual escrito individual con material a la vista, con cámaras y micrófonos individuales activados.

Se indicó, en varios casos, que el examen sería un trabajo escrito y un oral, ambos en modo virtual. Muchos docentes señalaron que los exámenes serían iguales que antes, pero se realizarían en forma virtual.

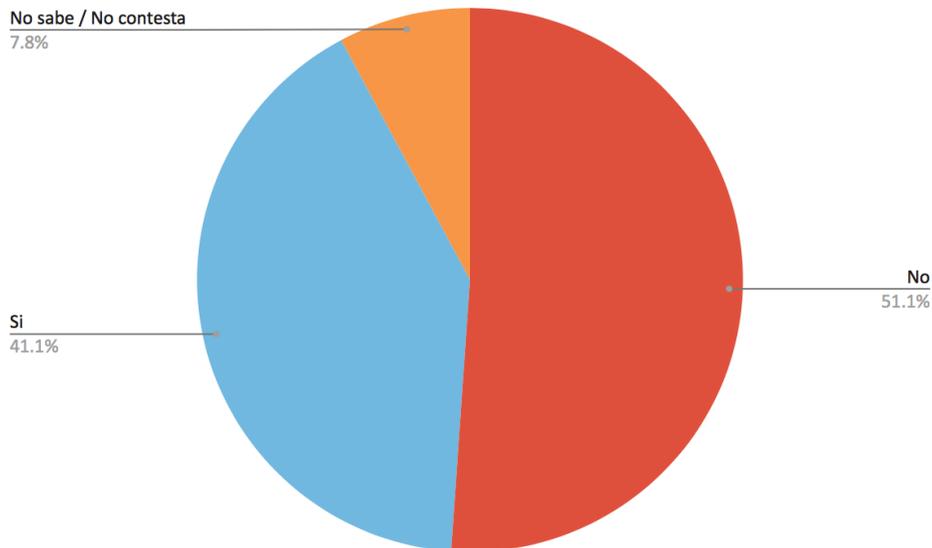
Gráfico 28. Puesta en conocimiento a los estudiantes del formato de examen



Fuente: Elaboración Propia

En el 63% de los cursos, en el momento de esta consulta, se había comunicado el formato de examen a los estudiantes, en el 26% aún no se había comunicado y en el restante 11% se indicó “no sabe/no contesta”.

Gráfico 29. Respecto del calendario de exámenes



Fuente: Elaboración Propia

Como se puede observar en el gráfico 29, en el 51% de las asignaturas, al momento de esta consulta, no se tenía previsto el calendario de exámenes, en el 41% de los cursos sí, y en un 8% se respondió “no sabe/no contesta”.

10. Comentarios sobre este relevamiento

Los docentes que respondieron a la consulta realizaron apreciaciones acerca del formulario utilizado. Entre los comentarios favorables destacaron su pertinencia y mencionaron que el cuestionario les ayudó a revisar y organizar su actividad docente.

Asimismo, expresaron su reconocimiento a la Dirección del CENUR LN y a las UAE, por la oportunidad brindada a los docentes de expresarse. En ese sentido manifestaron el interés en conocer sus resultados y recibir recomendaciones.

También hubieron críticas a la extensión del formulario, a la ambigüedad de una pregunta, a la falta de la opción “no corresponde” en otras, y a la ausencia de indagación acerca de la desmotivación del estudiantado y del alto nivel de estrés generado en los docentes a partir de la emergencia sanitaria.

11. Algunas conclusiones

A partir del relevamiento realizado, que comprendió cursos de todas las áreas del conocimiento del CENUR LN, pudo constatarse que la gran mayoría de los docentes había aceptado el desafío de comenzar o continuar desarrollando sus cursos a pesar de las exigencias impuestas por el contexto de emergencia sanitaria, transformando sus prácticas a una modalidad totalmente virtual, aun cuando sólo el 24% de los docentes tenía experiencia previa en enseñanza de este tipo. La mayoría de los cursos sí contaba con un espacio en la plataforma EVA de la Udelar. Las clases fueron implementadas generalmente en vivo, y en algunos casos se grababan y ponían a disposición de los estudiantes. La mayoría lo hacía a través de la plataforma Zoom, pero solo algunos usaban las salas del CENUR LN, dado que existían problemas para la coordinación de las mismas.

Un alto porcentaje de docentes proponía a sus estudiantes la realización de tareas fuera del horario de clase como: estudiar, buscar o producir materiales (de diversos formatos) y participar en foros de discusión. La mayoría incentivaba el trabajo grupal para estas tareas.

Como innovaciones, los docentes señalaron haber reformulado sus planificaciones y cambiado los recursos, formas de comunicación y de evaluación utilizados.

Algunos docentes manifestaron haber tenido dificultades de diversa índole para el desarrollo de sus cursos durante el período de contingencia: problemas técnicos, de conectividad, carencia de dispositivos, así como falta de un ambiente adecuado para realizar sus clases, falta de práctica y de formación para el manejo de plataformas y herramientas virtuales, sentimientos de incertidumbre, aislamiento y estrés, entre otras. Casi la mitad de los docentes solicitó apoyo a las Unidades de Apoyo a la Enseñanza, especialmente en aspectos administrativos y técnicos, y en menor medida en aspectos pedagógicos, si bien en el relevamiento manifestaron la necesidad de recibir más formación pedagógica y tecnológica, así como acompañamiento continuo y situado.

Queda claro que, para la mayoría, fue una oportunidad de explorar nuevas formas y estrategias de enseñanza, que sorprendieron por su gran potencialidad para optimizar el desarrollo de los cursos. Muchos docentes se proponen mantener algunas de estas innovaciones luego de superada la pandemia: grabar las clases y dejarlas a disposición de los estudiantes, invitar a docentes que se encuentran en

otras localidades a participar, integrar estudiantes de diferentes sedes, centros y servicios, realizar autoevaluaciones y clases virtuales de consultas, entre otras.

Transcurrida una primera etapa de implementación de los cursos en esta situación de contingencia, consideramos que se han superado muchas de las dificultades iniciales. La experiencia acumulada por docentes y estudiantes, y los ajustes institucionales realizados deberían posicionarnos en otro nivel de acción y habilitarnos a transformar las prácticas mejorando la calidad de la enseñanza.

Esperamos haber contribuido en este proceso mediante la información recabada en este relevamiento.

12. Recomendaciones

Transcurrida una primera etapa de implementación de los cursos en esta situación de contingencia, consideramos que se han superado muchas de las dificultades iniciales. La experiencia acumulada por docentes y estudiantes, y los ajustes institucionales realizados deberían posicionarnos en otro nivel de acción y habilitarnos a transformar las prácticas mejorando la calidad de la enseñanza.

Recomendamos estudiar posibilidades de:

- solucionar carencia de dispositivos y conectividad para docentes y estudiantes
- mejorar las condiciones de trabajo docente (ejemplo: prestar sillas ergonómicas)
- aumentar el número de salas virtuales y mejorar los procedimientos para su reserva
- completar la implementación de la Sala Multimedia de Salto y considerar formas viables de uso para docentes de las otras sedes
- fortalecer los equipos de las UAE para gestionar EVA, acompañar a estudiantes y docentes, ofrecer cursos de familiarización para estudiantes y de formación de docentes
- fortalecer los equipos de Comunicación para optimizar el intercambio entre los actores de la comunidad CENUR LN
- que cada sección (bedelía, personal, biblioteca, contaduría, compras) tenga publicados manuales de procedimientos en la web del CENUR